

令和2年5月1日

御家族各位

特別養護老人ホーム御菌寮  
施設長 本 永 史 郎

### LINE テレビ電話を利用した面会について

新緑の候、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染防止に伴い、当施設でも3月1日より、ご家族等の面会について全面的に休止させていただいており、ご家族の皆様には大変なご不便をおかけしておりますことについて、心よりお詫び申し上げます。幸い、現在のところ当施設内において新型コロナウイルスの感染は起こっておりませんのでご安心ください。

しかしながら、全国に緊急事態宣言が発令されており、終息についても目途が立たない状況であることから、LINEを活用したテレビ電話による面会を開始させていただくことといたしました。対応できる場所や機材の都合から、下記の通りに実施させていただきます。皆様のご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

注)ご利用いただくには、スマートホン、タブレット等の機器が必要です。

- 利用開始日 令和2年5月11日(月)
- ご利用時間 10時～11時30分 15時～16時30分 1回10分以内
- 事前受付日時 令和2年5月7日(木)以降 10時～17時  
※予約はお電話でお願いいたします。 082-434-0455
- 利用方法 別紙を参照してください

ご利用の方の心身の状況・生活状況に関するお問い合わせにつきましては、これまでどおり電話での受付をさせていただきます。また、ご利用の方について、何か変わりがありましたら、直ちにご連絡させていただきますので、よろしくお願いいたします。

※この文書に対するお問い合わせ 082-434-0455 御菌寮

## ご利用開始までに必要な手続き

### 1. 既にLINE アプリをご利用の方・・・3以降にお進みください

### 2. 初めてLINE をご利用の方

- ① ラインを始めるためには、まずラインをインストールしなければいけません。Androidの方はGoogle playから、iPhoneの方はApp Storeからインストールしてください。
- ② ラインをインストールしたらさっそくラインを開いてみましょう。「新規登録」と書かれているところをタッチしてみてください。
- ③ 次に電話番号入力画面が出てきますので、ここにあなたの携帯の電話番号をいれて「番号認証」をタップ。そして確認メッセージが出てくるので、「OK」の文字をタップします
- ④ SMSに4桁の番号が送られてくるので、その番号を次の画面に打ち込み「次へ」を押しましょう。
- ⑤ 名前を登録する画面が出てきます。ここで名前を登録することができます。

### 3. 「友だち登録」をしてください。

- ① LINE を起動します。
- ② 「ホーム」、右端上の「人型のマーク」をタップします。
- ③ 「友達追加」のページになったら、「QRコード」をタップします。
- ④ カメラが起動し、QRコードを読み取る準備ができます・  
右のQRコードを読みこんでください。
- ⑤ 読み込みが完了すると「御菌寮」が表示されますので、そのまま追加してください。
- ⑥ 追加されると、「ホーム」の「友だち」に「御菌寮」が表示されているか確認してください。
- ⑦ 「御菌寮」が表示されたら、その画面の「トーク」をタップして、「利用者のお名前」を入力してメッセージを送ってください。



以上で、必要な手続きは以上です。

### 4. ご利用の予約をしてください。※ご予約はご希望日の2日前までにお願ひします。

- ①電話 082-434-0455 に電話でご希望の時間をお伝えください。  
※ご希望の時間帯が既にご予約済の場合は、他の時間帯をお選びください。

### 5. テレビ電話の利用

ご予約の時間になりましたら、こちらからご登録のLINEにテレビ電話をかけさせていただきます。10分程度で終わっていただきますよう、ご協力をお願いいたします。