

# 「窓越しでの面会」を開始します 特別養護老人ホーム御菌寮

(入所者ご家族の皆様へ)

新型コロナウイルス感染症の予防対策に伴い、ご家族様には面会制限へのご協力、誠にありがとうございます。

入所者のみなさまへの面会制限が長期化している事から、入所者、ご家族様の不安を少しでも軽減して戴けるよう、従来よりオンライン面会を実施しております。

今回はさらに多くの方に対応できるよう、「窓越しでの面会」を行う事となりました。より多くのご家族様にご利用できるよう、時間や回数に制限を設けさせて戴いておりますが、「窓越し」・「オンライン」面会のご利用を希望される方は当施設までご連絡下さい。

新型コロナウイルス感染症終息の見通しが立たない為、ご家族様にはご迷惑をおかけしますが、当施設の面会制限にご理解とご協力をお願い申し上げます。

## [窓越し面会の概要]

2. 利用時間帯（予約制） 月曜から金曜：1日、2名程度

目安時間枠： 10：00～11：30の間（面会時間は10分） 1名

14：30～15：30の間（面会時間は10分） 1名

※面会当日はマスク着用のもと、事務所前で検温・手指消毒を行って下さい。

※面会に来られる方の体調不良時、発熱時は面会を延期させて戴きます。

3. 利用期間 令和4年9月26日（月）から面会制限実施期間中

4. 利用手順 まずは電話で予約をお願いします。 TEL：082-434-0455

1週間前より予約可能です。

希望日の3日前までに、電話でお知らせ下さい。日程の調整をさせて戴きます。

## 5. 面会当日の流れ

(1) 予約時間の少し前に来園戴き、体温測定・手指消毒を済ませて戴く。

(2) 時間になりましたら、ご本人様を面会スペースまで職員が誘導しますので、面会（10分）をして戴きます。

## 6. 利用にあたっての注意事項

(1) 入所者の体調悪化等により、急に面会が出来なくなる場合がございますので、ご了承下さい。

(2) 必ず、事前に電話でご予約ください。予約は3日前までをお願いします。

(3) 入所者様お一人につき、1回10分以内を目安に終了時間を決めさせて戴きます。

(4) できるだけ数多くの方にご利用いただくため、入所者様お一人につき、窓越し面会又はオンライン面会どちらかを1週間に1回程度とします。

(5) 予約状況等により、希望する日時に予約がお受けできない場合があります。

(6) 面会場所は施設の指定する場所をお願いします。

(7) 今後、地域での感染状況や施設内で感染症が発生した場合等の非常時には窓越し面会・オンライン面会は予告なく中止する事があります。

## 窓越し面会のイメージ



窓越し面会は、施設内におられる利用者の方とガラス越しで行う面会方法です。

面会される方は屋外で面会していただきます。

直接接触することはできませんが、お子様連れでの面会も可能です。

会話については、通話のできる機器を準備しておりますが、利用者の方の状態によっては、聞き取りにくい場合があります。