

Q11 サービスの決定において利用者やその家族の意向を尊重している

	できている	行っているが不十分	できていない
特別養護老人ホーム御園寮	35	19	2
デイサービスセンターみその	6	3	0
ホームルプサービスみその	8	2	1
在宅介護支援センターみその	5	1	0
計	54	25	3

Q12 利用者やその家族からの不満や不服を解決するための取組を行っている

	できている	行っているが不十分	できていない
特別養護老人ホーム御園寮	28	26	3
デイサービスセンターみその	7	3	0
ホームルプサービスみその	7	4	1
在宅介護支援センターみその	6	0	0
計	48	33	4

Q13 行事やクラブ活動などへの参加や内容の決定に利用者の意向を尊重している

	できている	行っているが不十分	できていない
特別養護老人ホーム御園寮	13	30	13
デイサービスセンターみその	4	6	0
ホームルプサービスみその	0	0	0
在宅介護支援センターみその	0	0	0
計	17	36	13

Q14 利用者及び職員の人権やプライバシーに配慮している

	できている	行っているが不十分	できていない
特別養護老人ホーム御園寮	24	27	5
デイサービスセンターみその	4	6	0
ホームルプサービスみその	9	3	0
在宅介護支援センターみその	5	1	0
計	42	37	5

自分自身は配慮しているが、周囲では配慮が欠けている場面が見られる。

Q15 利用者や職員の個人情報の保護を徹底している

	できている	行っているが不十分	できていない
特別養護老人ホーム御園寮	30	21	5
デイサービスセンターみその	7	3	0
ホームルプサービスみその	11	1	0
在宅介護支援センターみその	5	1	0
計	53	26	5

Q16 身体拘束の弊害の正しい認識と廃止のための取組を行っている

	できている	行っているが不十分	できていない
特別養護老人ホーム御園寮	31	24	2
デイサービスセンターみその	7	3	0
ホームルプサービスみその	11	1	0
在宅介護支援センターみその	0	0	0
計	49	28	2

Q17 利用者一人ひとりの目標を明らかにしたサービス実施計画を作成している

	できている	行っているが不十分	できていない
特別養護老人ホーム御園寮	36	18	1
デイサービスセンターみその	7	3	0
ホームルプサービスみその	9	2	1
在宅介護支援センターみその	6	0	0
計	58	23	2

Q18 サービスの標準的な実施方法を定めている

	できている	行っているが不十分	できていない
特別養護老人ホーム御園寮	30	24	2
デイサービスセンターみその	8	2	0
ホームルプサービスみその	8	4	0
在宅介護支援センターみその	6	0	0
計	52	30	2

Q19 サービスの標準的な実施方法について、職員に指導している

	できている	行っているが不十分	できていない
特別養護老人ホーム御園寮	14	36	7
デイサービスセンターみその	4	6	0
ホームルプサービスみその	6	4	2
在宅介護支援センターみその	5	1	0
計	29	47	9

Q20 利用者の状況などに関する情報を職員が共有している

	できている	行っているが不十分	できていない
特別養護老人ホーム御園寮	26	28	3
デイサービスセンターみその	8	2	0
ホームルプサービスみその	8	4	0
在宅介護支援センターみその	3	3	0
計	45	37	3

職員によって意識の差がある。