

令和４年度サービス自己評価結果（問 28～40）

Q28 利用者の状況を利用者の家族等へ積極的に情報提供している。

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	61	37	5	4

※コメント

面会が出来ない中で、積極的に連絡を取っている
業務の中にない ３件

Q29 快適な生活空間の整備に配慮している。

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	34	54	8	6

※コメント

できることはやっているつもりです。トイレに問題があると思います。少ないし、狭いです
時間が足りないので、十分には出来ない
老朽化改善が必要
洗濯について
業務の中にない

Q30 快適な食事環境の整備に配慮している。

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	45	42	6	5

※コメント

同じテーブルで食べる利用者の選択に苦慮している
食事の時間がはやい
業務にない ２件

Q31 郵便や電話などの通信機会を確保している

	できている	行っているが 不十分	できていない	その他
回答数	50	20	3	5

※コメント

必要に応じて実施。ただ対象者が少ない
業務の中にない
よくわからない

Q32 利用者の生活範囲を地域へ広げるための取組みを行っている

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	4	7	13	1

※コメント

それはデイサービスでは難しいと思います。まだコロナ対策もあるし

Q33 事故防止や安全管理を徹底するための取組みを行っている

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	64	39	4	0

Q34 事故や災害発生時に適切に対応できる体制を整備している

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	57	44	6	4

※コメント

時々訓練があったりするがホントに災害が発生した時に対応出来るか不安が大きい
事故がないように気をつけています
避難所等の確認のみ
よくわからない

Q35 衛生管理を徹底している

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	62	41	4	1

※コメント

衣類について

Q36 利用者の健康保持に配慮している

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	67	30	1	1

※コメント

衣類の清潔について

Q37 事業所の役割を果たすために必要な地域の関係機関・団体と連携している

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	59	33	9	7

※コメント

担当職員でないと分からない
よくわからない

Q38 ボランティアの受け入れに配慮している

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	37	19	24	16

※コメント

管理部門の依頼で対応
コロナウィルスへの感染防止の為、受け入れを見合わせている

Q39 実習生を受け入れる体制を整備している

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	63	26	9	4

※コメント

管理部門の依頼で対応
コロナウィルスへの感染防止の為、現在は難しい