

令和4年度サービス自己評価結果（問1～9）

Q1 事業所のサービス提供に関する基本方針を職員及び利用者やその家族等に周知している。（N=106）

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	49	45	13	1

※コメント

業務にない

Q2 事業所が行っているサービスの情報を家族や地域に積極的に提供している。

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	43	45	20	3

※コメント

感染対策で難しい事が多々ある
 コロナ禍で特にホームページの活用
 清潔について

Q3 サービスの質の向上を目的とした検討体制がある。

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	43	55	9	4

※コメント

検討時間が少ない
 行えているが、スピード感がイマイチである
 よくわからない 2件

Q4 サービスの質の向上への取組に職員が参加している

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	44	52	10	1

※コメント

わからない

Q5 サービスの質の向上への取組に利用者やその家族等の意見を取り入れている

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	44	46	13	4

※コメント

よくわからない 4件

Q6 サービスの質の向上に向けた計画的な取組を行っている

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	33	58	14	3

※コメント

取り組みに向けての意識はあるが、計画的にという部分が疑問
洗濯について
よくわからない

Q7 職員の資質向上に向けた計画的な取組を行っている

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	35	56	14	2

※コメント

人材不足とコロナ禍でも出来る事を実施
よくわからない

Q8 職員の資質向上に向けた体制がある

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	39	49	19	1

※コメント

感染対策の為不十分

Q9 職員の研修機会を確保している

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	63	33	10	4

※コメント

最近では感染対策のため不十分 2件
時間外でWeb研修をしているが、負担になっている