

令和４年度サービス自己評価結果（問 19～27）

Q19 サービスの標準的な実施方法について、職員に指導している。

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	40	53	10	7

※コメント

自分から知ろうとしていない職員に向けてのフォロー不足
立場にない
よくわからない ５件

Q20 利用者の状況などに関する情報を職員が共有している。

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	61	36	9	3

※コメント

情報のラインを読んでいない人がいる
洗濯について
よくわからない

Q21 サービスを実施した結果について、モニタリングを行っている。

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	68	26	8	4

※コメント

業務にない
よくわからない ３件

Q22 必要に応じてサービス実施計画の見直しを行っている

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	71	27	5	4

※コメント

しているつもりです
業務にない
よくわからない ２件

Q23 サービスを個別・具体的に実施するための方法を明らかにしている

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	59	39	6	5

※コメント

調理に関する事は常に報告されている

業務にない

よくわからない

Q24 利用者の好みに合わせた理美容への支援を行っている

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	25	34	11	9

※コメント

主張出来る方が少ないですがみんなが同じ髪型である事に違和感がある

個人の好みより、介助者の好み

業務にない 2件

よくわからない

Q25 余暇活動や生きがいづくりに対する支援を行っている

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	21	61	19	6

※コメント

コロナ禍で外出や面会もままならない状況です

業務の中にない

よくわからない

Q26 家族や友人等とのつながりを維持するための支援を行っている

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	35	53	11	10

※コメント

家族と送迎の時に話すことはあるけど、つながり維持のための支援というわけではないです。それはケアマネさんがやってくれていると思います。

業務の中にない

よくわからない

Q27 利用者やその家族からの相談に積極的に対応している

	できている	行っているが 不十分	できていない	その他
回答数	63	35	4	5

※コメント

調理に関する事にはしっかりと対応されていると思う

あまりかかわっていない

立場にない

よくわからない