

令和4年度サービス自己評価結果（問10～18）

Q10 職員に対する相談支援体制がある

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	38	44	25	3

※コメント

どこに、どのように相談するのか周知されていないと思う
支援体制はあるが、活用できていない 2件

Q11 サービスの決定において利用者やその家族の意向を尊重している

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	66	32	9	2

※コメント

立場にない
よくわからない

Q12 利用者やその家族からの不満や不服を解決するための取組みを行っている

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	58	43	6	2

※コメント

立場にないができていると思う
よくわからない

Q13 行事やクラブ活動などへ参加や内容の決定に利用者の意向を尊重している

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	25	43	18	5

※コメント

職員主体になっている様に思う
感染症の影響を受けている
立場にない
よくわからない

Q14 利用者及び職員の人権やプライバシーに配慮している

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	66	32	7	2

※コメント

時によって不十分
よくわからない

Q15 利用者や職員の個人情報の保護を徹底している

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	74	27	5	3

※コメント

努力はあるが、不十分
よくわからない 2件

Q16 身体拘束の弊害の正しい認識と廃止のための取組みを行っている

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	65	24	4	5

※コメント

職種が異なる
業務の中にない 2件

Q17 利用者一人ひとりの目標を明らかにしたサービス実施計画を作成している

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	72	27	5	4

※コメント

しているつもりです
業務の中にない 2件
よくわからない

Q18 サービスの標準的な実施方法を定めている

	できている	行っているが 不十分	できていない	コメントあり
回答数	67	31	7	4

※コメント

介護予防支援はあくまで個別の実施

業務にない 2 件

よくわからない