

令和3年度サービス自己評価結果（問10～18）

Q10 職員に対する相談支援体制がある

	できている	行っているが 不十分	できていない	その他
特別養護老人ホーム御園寮	29	25	24	1
デイサービスセンターみその	7	1	2	0
ホームヘルプサービスみその	6	4	1	0
在宅介護支援センターみその	3	2	0	0
計	45	32	27	1

Q11 サービスの決定において利用者やその家族の意向を尊重している

	できている	行っているが 不十分	できていない	その他
特別養護老人ホーム御園寮	51	22	3	3
デイサービスセンターみその	5	5	0	0
ホームヘルプサービスみその	8	3	0	0
在宅介護支援センターみその	5	0	0	0
計	69	30	3	3

Q12 利用者やその家族からの不満や不服を解決するための取組みを行っている

	できている	行っているが 不十分	できていない	その他
特別養護老人ホーム御園寮	46	24	4	5
デイサービスセンターみその	6	3	1	0
ホームヘルプサービスみその	8	3	0	0
在宅介護支援センターみその	4	1	0	0
計	64	31	5	5

Q13 行事やクラブ活動などへ参加や内容の決定に利用者の意向を尊重している

	できている	行っているが 不十分	できていない	その他
特別養護老人ホーム御園寮	27	32	16	4
デイサービスセンターみその	4	4	2	0
ホームヘルプサービスみその	非該当	非該当	非該当	非該当
在宅介護支援センターみその	非該当	非該当	非該当	非該当
計	31	36	18	4

Q14 利用者及び職員の人権やプライバシーに配慮している

	できている	行っているが 不十分	できていない	その他
特別養護老人ホーム御園寮	44	30	5	0
デイサービスセンターみその	7	3	0	0
ホームヘルプサービスみその	9	2	0	0
在宅介護支援センターみその	4	1	0	0
計	64	36	5	0

Q15 利用者や職員の個人情報の保護を徹底している

	できている	行っているが 不十分	できていない	その他
特別養護老人ホーム御園寮	52	21	5	1
デイサービスセンターみその	7	3	0	0
ホームヘルプサービスみその	9	2	0	0
在宅介護支援センターみその	4	1	0	0
計	72	27	5	1

Q16 身体拘束の弊害の正しい認識と廃止のための取組みを行っている

	できている	行っているが 不十分	できていない	その他
特別養護老人ホーム御園寮	54	19	3	3
デイサービスセンターみその	7	3	0	0
ホームヘルプサービスみその	9	2	0	0
在宅介護支援センターみその	4	1	0	0
計	74	25	3	3

Q17 利用者一人ひとりの目標を明らかにしたサービス実施計画を作成している

	できている	行っているが 不十分	できていない	その他
特別養護老人ホーム御園寮	56	16	3	4
デイサービスセンターみその	5	4	1	0
ホームヘルプサービスみその	8	3	0	0
在宅介護支援センターみその	4	1	0	0
計	73	24	4	4

Q18 サービスの標準的な実施方法を定めている

	できている	行っているが 不十分	できていない	その他
特別養護老人ホーム御園寮	46	25	5	2
デイサービスセンターみその	5	5	0	0
ホームヘルプサービスみその	7	4	0	0
在宅介護支援センターみその	5	0	0	0
計	63	35	5	2