

令和2年度サービス自己評価結果（問 10～18）

Q10 職員の資質向上に向けた計画的な取組を行っている。

	できている	行っているが 不十分	できていない	不明
特別養護老人ホーム御園寮	17	37	3	1
デイサービスセンターみその	4	5	2	0
ホームヘルプサービスみその	4	3	1	0
在宅介護支援センターみその	1	2	0	0
計	26	47	6	1

Q11 職員の資質向上に向けた体制がある。

	できている	行っているが 不十分	できていない	不明
特別養護老人ホーム御園寮	21	29	12	0
デイサービスセンターみその	6	3	2	0
ホームヘルプサービスみその	4	3	1	0
在宅介護支援センターみその	1	2	0	0
計	32	37	15	0

Q12 職員の研修機会を確保している。

	できている	行っているが 不十分	できていない	不明
特別養護老人ホーム御園寮	36	20	2	4
デイサービスセンターみその	6	3	2	0
ホームヘルプサービスみその	6	2	0	0
在宅介護支援センターみその	3	0	0	0
計	51	25	4	4

Q13 職員に対する相談支援体制がある

	できている	行っているが 不十分	できていない	不明
特別養護老人ホーム御園寮	15	30	17	0
デイサービスセンターみその	8	2	1	0
ホームヘルプサービスみその	4	4	0	0
在宅介護支援センターみその	3	0	0	0
計	30	36	18	0

Q14 サービスの決定において利用者やその家族の意向を尊重している

	できている	行っているが 不十分	できていない	不明
特別養護老人ホーム御園寮	38	20	0	4
デイサービスセンターみその	10	1	0	0
ホームヘルプサービスみその	5	3	0	0
在宅介護支援センターみその	3	0	0	0
計	56	24	0	4

Q15 利用者やその家族からの不満や不服を解決するための取組を行っている

	できている	行っているが 不十分	できていない	不明
特別養護老人ホーム御園寮	37	18	2	5
デイサービスセンターみその	8	3	0	0
ホームヘルプサービスみその	5	3	0	0
在宅介護支援センターみその	3	0	0	0
計	53	24	2	5

Q16 行事やクラブ活動などへの参加や内容の決定に利用者の意向を尊重している

	できている	行っているが 不十分	できていない	不明
特別養護老人ホーム御園寮	18	28	14	2
デイサービスセンターみその	5	4	2	0
ホームヘルプサービスみその	非該当	非該当	非該当	非該当
在宅介護支援センターみその	非該当	非該当	非該当	非該当
計	23	32	16	2

Q17 利用者及び職員の人権やプライバシーに配慮している

	できている	行っているが 不十分	できていない	不明
特別養護老人ホーム御園寮	29	28	4	1
デイサービスセンターみその	8	2	1	0
ホームヘルプサービスみその	5	2	1	0
在宅介護支援センターみその	2	1	0	0
計	44	33	6	1

Q18 利用者や職員の個人情報の保護を徹底している

	できている	行っているが 不十分	できていない	不明
特別養護老人ホーム御園寮	47	9	5	1
デイサービスセンターみその	10	0	1	0
ホームヘルプサービスみその	6	2	0	0
在宅介護支援センターみその	3	0	0	0
計	66	11	6	1