

令和2年度サービス自己評価結果（問1～9）

Q1 事業所のサービス提供に関する基本方針を職員及び利用者やその家族等に周知している。

	できている	行っているが 不十分	できていない	不明
特別養護老人ホーム御園寮	28	23	11	0
デイサービスセンターみその	8	3	0	0
ホームヘルプサービスみその	5	3	0	0
在宅介護支援センターみその	2	0	1	0
計	43	29	12	0

Q2 事業所が行っているサービスの情報を家族や地域に積極的に提供している。

	できている	行っているが 不十分	できていない	不明
特別養護老人ホーム御園寮	30	23	9	0
デイサービスセンターみその	5	4	1	1
ホームヘルプサービスみその	5	2	1	0
在宅介護支援センターみその	1	2	0	0
計	41	31	11	1

Q3 サービスの質の向上を目的とした検討体制がある。

	できている	行っているが 不十分	できていない	不明
特別養護老人ホーム御園寮	26	32	3	1
デイサービスセンターみその	6	5	0	0
ホームヘルプサービスみその	5	2	1	0
在宅介護支援センターみその	2	1	0	0
計	39	40	4	1

Q4 サービスの質の向上への取組に職員が参加している

	できている	行っているが 不十分	できていない	不明
特別養護老人ホーム御園寮	23	36	3	0
デイサービスセンターみその	6	4	1	0
ホームヘルプサービスみその	5	2	1	0
在宅介護支援センターみその	3	0	0	0
計	37	42	5	0

Q5 サービスの質の向上への取組に利用者やその家族等の意見を取り入れている

	できている	行っているが 不十分	できていない	不明
特別養護老人ホーム御園寮	21	30	7	4
デイサービスセンターみその	6	4	1	0
ホームヘルプサービスみその	4	3	1	0
在宅介護支援センターみその	1	2	0	0
計	32	39	9	4

Q6 サービスの質の向上に向けた計画的な取組を行っている

	できている	行っているが 不十分	できていない	不明
特別養護老人ホーム御園寮	21	35	5	1
デイサービスセンターみその	6	5	0	0
ホームヘルプサービスみその	4	3	1	0
在宅介護支援センターみその	1	2	0	0
計	32	45	6	1

Q7 職員の資質向上に向けた計画的な取組を行っている

	できている	行っているが 不十分	できていない	不明
特別養護老人ホーム御園寮	17	37	3	1
デイサービスセンターみその	4	5	2	0
ホームヘルプサービスみその	4	3	1	0
在宅介護支援センターみその	1	2	0	0
計	26	47	6	1

Q8 職員の資質向上に向けた体制がある

	できている	行っているが 不十分	できていない	不明
特別養護老人ホーム御園寮	21	29	12	0
デイサービスセンターみその	6	3	2	0
ホームヘルプサービスみその	4	3	1	0
在宅介護支援センターみその	1	2	0	0
計	32	37	15	0

Q9 職員の研修機会を確保している

	できている	行っているが 不十分	できていない	不明
特別養護老人ホーム御園寮	36	20	2	4
デイサービスセンターみその	6	3	2	0
ホームヘルプサービスみその	6	2	0	0
在宅介護支援センターみその	3	0	0	0
計	51	25	4	4